

«Әлеуметтік еңбек саласында ақпараттық-консультациялық қызметтер
көрсету жөніндегі байланыс орталығы» департаменті департаментінің
қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелерін
жария талқылау
ХАТТАМАСЫ

Астана қаласы

2025 жылғы 26 наурыз
Уақыты: 11:00

Қатысқандар:

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс қызметінің міндетін атқарушы жетекшісі – Заманбекова Г.М.;

«Еңбек ресурстарын дамыту орталығы» АҚ басқарушы директоры – Киселева О.П.;

«Әлеуметтік еңбек саласында ақпараттық-консультациялық қызметтер көрсету жөніндегі байланыс орталығы» департаменті департаментінің директоры – Тюружанова Д.Т.

Талқылау барысы: Жиынды Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс қызметінің міндетін атқарушы жетекшісі Заманбекова Г.М. ашып, қатысушыларды таныстырды. Кездесу барысында 2024 жыл мен 2025 жылдың I тоқсанын қамтыған кезең бойынша 3 наурыздан 31 наурызға дейін жүргізілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау (СЖТІТ) нәтижелері қаралды.

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және алдын алу» № 4 ҰББ жобаларын орындау бойынша нұсқаулыққа сәйкес СЖТІТ нәтижелерін жария талқылау міндетті рәсім болып табылады. Қысқаша аналитикалық анықтама «Еңбек ресурстарын дамыту орталығы» АҚ ресми сайтында (<https://erdo.enbek.kz/>) жарияланып, талқылаудың күні, уақыты және орны көрсетілді. Алайда, талқылауға қатысуға өтінімдер немесе пікірлер келіп түскен жоқ.

СЖТІТ жүргізуге негіздеме:

Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің 2023 жылғы 16 қаңтардағы №21 бұйрығы «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы»;

«Еңбек ресурстарын дамыту орталығы» АҚ-ның 2025 жылға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шаралар жоспары.

Анализ екі бағыт бойынша жүргізілді:

бизнестің ішкі үдерістері мен құжаттарындағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтегі тәуекелдерді анықтау.

СЖТІТ жүргізудің қағидааттары:

Объективтілік;

Дәлдік;

Ашықтық;

Жан-жақтылық.

Талдау нәтижелері: СЖТІТ барысында СТС аясында ақпараттық-кеңестік қызметтер көрсету бойынша «Байланыс орталығы» департаментінің қызметінде 11 ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелі анықталды. Әр тәуекел бойынша оларды төмендетуге бағытталған ұсыныстар әзірленді. Аналитикалық анықтама жобасы мүдделі құрылымдық бөлімшелермен келісілді.

Қорытынды: СЖТІТ рәсімі мен мерзімі сақталды. Жария талқылау нәтижесі бойынша ұсыныстар мен ескертулер түскен жоқ.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы
Комплаенс қызметінің
жетекшісінің м.а.

 Г.Заманбекова

«Еңбек ресурстарын
дамыту орталығы» АҚ
Басқарушы директоры

 О.Киселева

«Әлеуметтік еңбек саласында ақпараттық-
консультациялық қызметтер көрсету
жөніндегі байланыс орталығы»
департаментінің директоры

 Д.Тюружанова

ПРОТОКОЛ
публичного обсуждения результатов внутреннего анализа
коррупционных рисков в деятельности Департамента «Контакт-центр» по
оказанию информационно-консультационных услуг в СТС»

г.Астана

26 марта 2025 года
вр.11.00 час.

Присутствовали:

И.о. руководителя Антикоррупционной комплаенс-службы Заманбекова Г.М.;

Управляющий директор АО «Центр развития трудовых ресурсов» Киселева О.П.;

Директор Департамента «Контакт-центр» по оказанию информационно-консультационных услуг в СТС Тюружанова Д.Т.

Ход обсуждения: Открыла заседание и.о. руководителя Антикоррупционной комплаенс-службы Заманбекова Г.М., представив участников мероприятия. В ходе встречи были рассмотрены результаты внутреннего анализа коррупционных рисков (ВАКР), проведенного в период с 3 по 31 марта текущего года. Анализ охватывал деятельность за 2024 год и I квартал 2025 года.

В соответствии с Инструкцией по исполнению проектов ТБН №4 «Предупреждение и противодействие коррупции» проведение публичного обсуждения результатов ВАКР является обязательной процедурой. Краткая аналитическая справка была размещена на официальном сайте АО «Центр развития трудовых ресурсов» (<https://erdo.enbek.kz/>) с указанием даты, времени и места обсуждения. Однако откликов и заявок на участие в обсуждении не поступило.

Основания для проведения ВАКР:

приказ Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции №21 от 16.01.2023 г. «Об утверждении Типовых правил проведения внутреннего анализа коррупционных рисков»;

внутренний план мероприятий по противодействию коррупции АО «Центр развития трудовых ресурсов» на 2025 год.

Анализ проводился по двум направлениям:

выявление коррупционных рисков в бизнес-процессах и внутренних документах;

выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности.

Принципы проведения ВАКР:

Объективность;

Достоверность;

Прозрачность;

Всесторонность.

Результаты анализа: В ходе ВАКР выявлено 11 возможных коррупционных рисков в деятельности Департамента «Контакт-центр» по оказанию информационно-консультационных услуг в СТС. По каждому риску разработаны соответствующие рекомендации по их митигации. Проект аналитической справки согласован с заинтересованными структурными подразделениями.

Итоги: Процедура и сроки проведения ВАКР соблюдены. Предложений и замечаний по результатам публичного обсуждения не поступило.

И.о. руководителя

Антикоррупционной комплаенс службы



Г.Заманбекова

Управляющий директор

АО «Центр развития трудовых ресурсов»



О.Киселева

Директор Департамента «Контакт-центр»

по оказанию информационно-консультационных
услуг в СТС».



Д.Тюружанова